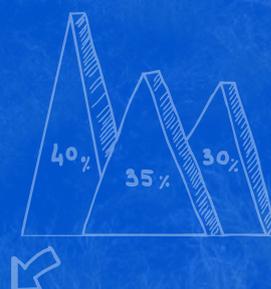


2Smart



Plataforma Inteligente Gestão de Acessos e Assiduidades
Tabela Cliente



01. Comercialização

	Licença até 10 Colaboradores	Licença Individual (+10 Colaboradores)
	Gratuito	4,60 €/Utilizador

- + Licença Adicional 4,60 €
- + Licenciamento adicional em Pacotes/Múltiplos de 10 Utilizadores;
- + Anuidade sobre o Licenciamento total;

 iOS Android	 Versão Cloud	 Portal de Parceiro	 Anuidade
Gratuito	4,00 €/Utilizador/Ano	Gratuito	2,00 €/Utilizador/Ano

- + A Anuidade KeepSmart inicia o período de 365 Dias após a emissão da Licença na Plataforma de Parceiro 2S Partner Portal;
- + O Distribuidor é autónomo na Renovação das Anuidades na sua Área Reservada;
- + Existe o limite de 6 Distribuidores Nacionais que constarão na Página do 2Smart e para quem serão reencaminhadas as Leads;
- + O 2Smart Cloud tem o mesmo valor de Taxa de Activação diferindo apenas no valor de subscrição Anual;

02. Estratégia Comercial e Cross Selling

- + **Clientes com TCMS terão acesso gratuito ao 2Smart pagando no imediato apenas a 1ª Anuidade KeepSmart;** Ficam associados às Anuidades;
- + **Clientes com iTime terão acesso gratuito ao 2Smart HRM –** Ficam associados às Anuidades – 1ª Anuidade vence 365 dias após a implementação;
- + **KeepSmart Anuidades o que acontece se não pagar?**

Bloqueio de comunicação com Terminais – Não existe possibilidade de extrair Dados permitindo apenas a consulta de histórico. Bloqueio de Menu de Colaboradores não permitindo a adição de mais colaboradores nem existe a emissão de mais licenciamento com Upgrades de utilizadores;

03. Suporte Técnico

 Linha telefónica dedicada  Presencial  Email  Tickets*  Acesso Remoto

*A abertura de Tickets será efetuada diretamente na Plataforma de Gestão de Assiduidades 2Smart HRM sendo que existirá um Botão de Suporte Técnico Activo para a abertura de Tickets que ficarão registados no 2S Partner Portal.

- + **O Distribuidor 2Smart** tem a obrigação de dispor de Suporte Técnico com SLA reduzido. Caso não se verifique poderá contratar um **Pacote de Horas** garantindo Suporte adequado e rápido aos seus clientes e Parceiros garantindo a satisfação dos mesmos;
- + **CAT Parceiro**
Existe a possibilidade de adquirir um Pacote de Horas de Suporte Técnico sendo atribuído um número de CAT. Poderemos facultar Suporte Técnico directo utilizando este número de CAT associado. Após a Assistência Técnica a mesma ficará Registada na vossa área reservada no **2S Partner Portal** onde poderão visualizar o detalhe de cada **Assistência Técnica** e o respetivo Relatório com indicação do consumo de Horas e respetivo Saldo;
- + O suporte técnico será sempre efetuado utilizando a Imagem do 2Smart quer nos E-mails, quer nos Tickets e Relatórios de **Assistência Técnica**.

04. Módulos Adicionais

A Autonomia dos nossos Clientes e Parceiros é um elemento Chave na nossa Estratégia! Para além da Formação e Suporte Técnico, pretendemos que todos possam ter acesso a uma Área Reservada e que irá constar do **2S Partner Portal** e na qual terão acesso a dezenas de vídeos demonstrativos de todas as operações passíveis de serem efetuadas nas Plataformas **2Smart ISP e 2Smart**. Para além dos conteúdos de vídeo pretendemos também disponibilizar conteúdos de Direito Laboral e Gestão de Recursos Humanos.

05. Smart Content

O **2Smart HRM** é uma Plataforma Modular permitindo agregar Módulos para funcionalidades extra dispondo actualmente ou em Desenvolvimento de **20 Módulos Adicionais**.

Os Módulos adicionais terão um custo de aquisição + impacto na Anuidade apenas alguns casos. Para mais informações consulte-nos.

06. Detalhes Técnicos

- + **Estrutura Totalmente Web:** Desenvolvido em ambiente Web e compatível com maioria dos Browsers mais utilizados de acordo com os standards HTML5 e Serviços REST. Instalado on-Premise com possibilidade de configuração para Acesso Local ou Externo;
- + **Arquitetura Centralizada:** Apenas uma instalação com possibilidade de acesso em qualquer posto de trabalho através de Browser diminuindo o tempo de instalação e necessidade de intervenção em atualizações uniformizando os comportamentos da Aplicação 2Smart;
- + **Portal do Colaborador e Gestão de RH integrados** na mesma Plataforma e diferenciados por Perfis de Utilizador;

- + Possibilidade de integração do **Módulo de Gestão de Acessos** possibilitando a unificação de Plataformas. Acesso ao Módulo diferenciado Perfis de Utilizador;
- + Simplificação dos Processos **de Configuração e Gestão**;
- + Simplificação do Processo de **Classificação de Horas** em conformidade com a Legislação Laboral;
- + Interface de Utilizador **Contemporâneo e User Friendly**;
- + **Integração com ERP's**;
- + **Plataforma Modular permitindo uma Aplicação à sua medida**;
- + **Histórico de Colaboradores** libertando Licenças inactivas permitindo a sua reutilização respeitando o Direito ao Esquecimento de acordo com o Regulamento Geral de Protecção de dados;
- + **Em conformidade com o RGPD**;
- + **Possibilidade de Desenvolvimento à medida**;

07. Requisitos da Aplicação

A Aplicação **2Smart ISP** ou **2Smart HRM** pode ser instalado numa máquina física ou virtual tendo por base as seguintes especificações mínimas:

Hardware

- Processador: Pentium IV – 3 Ghz ou AMD equivalente.
- RAM: 2 Gb.
- Espaço no disco rígido: 20 Gb.
- Rede: 1 Placa Ethernet. Acesso à LAN (Local Area Network) e ou Internet.

Sistema Operativo

- Windows 8 (Excepto versão RT).
- Windows 8.1 (Excepto versão RT).
- Windows 10 (Excepto versão S).
- Windows Server 2014 ou Superior.

Funcionalidades do Windows

- Microsoft .NET Framework 3.5.
- Microsoft .Net Framework 4.7.
- IIS – Internet Information Server 8.5 ou superior.

SGBD – Sistema de Gestão de Bases de Dados

- Microsoft SQL Server 2014 (Express) ou superior.
- Microsoft SQL Server Management Studio 17 ou superior.

Contactos

 225 486 051

 distribuicao@s4s.pt

 www.s4s.com.pt

 Octávio Craveiro
913 820 473

 José Costa
964 095 254

Aplicação IOS e Android **2Smart App**

Desenvolvemos uma aplicação para dispositivos móveis, IOS e Android, que permite agilizar ainda mais os processos de Gestão de Acessos e Assiduidade. O **2Smart App** garante a mobilidade e autonomia desejadas por colaboradores e gestores de organizações já detentoras da solução **2Smart**.

